ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟ ΤΑΞΙΔΙ

Επιβάλλεται το ονοματεπώνυμο που δίνεται για να γίνει η κράτηση σας ναι είναι σύμφωνα με το έγγραφο που θα ταξιδέψετε (στα αγγλικά ή με λατινικούς χαρακτήρες). Σε περίπτωση που δώσετε λάθος όνομα οι οποιεσδήποτε οικονομικές επιβαρύνσεις που επιβάλλονται από τις αεροπορικές εταιρείες θα σας επιβαρύνουν. Γι' αυτό καλό είναι να γίνεται ο σωστός έλεγχος για το πώς γράφετε το όνομα σας, στο διαβατήριο ή την ταυτότητα σας.

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΓΙΑ ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ

1. Αεροπορικά εισιτήρια.

2. Διαβατήριο που πρέπει να είναι σε ισχύ (οι κάτοχοι Αγγλικών διαβατηρίων με την σημείωση 'Overseas citizen' χρειάζονται οπωσδήποτε βίζα όπου και αν ταξιδέψουν ή Ευρωπαϊκή ταυτότητα εάν ταξιδεύετε σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όσοι ταξιδεύουν με τις ταυτότητες τους πρέπει να αναφέρεται σε αυτή ότι η ιθαγένεια είναι Κυπριακή).

3. Άδεια εξόδου χρειάζονται όσοι είναι άνω των 16 χρόνων και δεν έκαναν την στρατιωτική τους θητεία.

4. Τα παιδιά άνω των 12 χρόνων χρειάζονται το δικό τους διαβατήριο ή ταυτότητα.

ΘΕΩΡΗΣΗ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΩΝ / ΒΙΖΑ

Είναι δική μας ευθύνη να εξασφαλίσουμε θεώρηση διαβατηρίων αν ταξιδεύετε στις οργανωμένες μας εκδρομές με προορισμούς Ρωσία, Λιθουανία, Κίνα, Ταϊλάνδη, Βραζιλία και Κούβα. Νοουμένου ότι θα μας παραδώσετε έγκαιρα τα απαραίτητα έγγραφα. Σε άλλες χώρες, τη βίζα μπορείτε να την εξασφαλίσετε με την άφιξη σας στον προορισμό γι' αυτό πρέπει να υπάρχουν κενές σελίδες στο διαβατήριο και να έχει ισχύ πέραν των 6 μηνών.

ΤΙ ΩΡΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΒΡΙΣΚΕΣΤΕ ΣΤΟ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ;

Επιβάλλεται να είστε 2 ώρες πρίν την αναχώρηση του αεροσκάφους στο γκισέ της αεροπορικής εταιρείας.

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΕΚΔΡΟΜΕΣ

Οι προαιρετικές εκδρομές προσφέρονται προκειμένου να ενισχυθούν οι εμπειρίες του ταξιδιού σας. Μπορείτε να αγοράσετε τις προαιρετικές εκδρομές από το συνοδό σας. Το γραφείο μας δεν έχει κανένα οικονομικό όφελος.

ΠΟΣΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΣΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΣΑΣ

Μια αποσκευή. Οι αεροπορικές εταιρείες δεν χρεώνουν μέχρι τα 20 κιλά. Σε κάποιους προορισμούς με εσωτερικές πτήσεις το βάρος της αποσκευής δεν πρέπει να είναι πέραν των 15 κιλών. Ευρωπαϊκή οδηγία αναφέρει ότι οι αποσκευές δεν πρέπει να ξεπερνούν τα 32 κιλά για να μπορούν να μεταφερθούν από τους αχθοφόρους των αεροδρομίων. Στην χειραποσκευή που μεταφέρετε στο αεροσκάφος, απαγορεύονται τα αιχμηρά αντικείμενα, όπως ψαλίδια, νυχοκόπτες, λίμες κτλ., αυτά θα αφαιρεθούν κατά τον έλεγχο. Σας συστήνουμε να τα τοποθετήσετε στην αποσκευή σας.

ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΚΙΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

Το γραφείο μας θα προσπαθήσει να ικανοποιήσει τα άτομα που έχουν κινητικά προβλήματα. Τόσο οι αεροπορικές εταιρείες όσο και τα ξενοδοχεία παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες. Τα λεωφορεία όμως δεν είναι εξοπλισμένα με μηχανισμό για να δέχονται αναπηρικές καρέκλες. Οι επιβάτες που χρειάζονται βοήθεια πρέπει να συνοδεύονται από ένα αρτιμελή άτομο.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Η ασφάλιση παρέχεται από την American Home Assurance Company και περιλαμβάνει τα εξής ωφελήματα κατά τη διάρκεια του ταξιδίου:

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ: Καλύπτει το κόστος θεραπείας μέχρι € 3000 εξαιτίας τραυματισμού ή ασθένειας αφαιρουμένου ποσού € 85 για κάθε περιστατικό.

ΕΚΤΑΚΤΗ ΙΑΤΡΙΚΗ ΔΙΑΚΟΜΙΔΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟ ΣΩΡΟΥ: Σε περίπτωση τραυματισμού ή ασθένειας καλύπτει το κόστος μεταφοράς σε νοσοκομείο ή επαναπατρισμό στην Κύπρο. Σε περίπτωση θανάτου καλύπτει το κόστος επαναπατρισμού της σωρού στην Κύπρο. Η ασφαλιστική εταιρεία θα καταβάλει μέχρι € 3000 για το ωφέλημα αυτό.

ΘΑΝΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΚΑΙ ΑΚΡΩΤΗΡΙΑΣΜΟΣ: Σε περίπτωση θανάτου ή ακρωτηριασμού παρέχει ωφέλημα μέχρι € 1000 σύμφωνα με τον πίνακα απωλειών του ασφαλιστηρίου. ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ: Σε περίπτωση ακύρωσης του ταξιδιού εξαιτίας σοβαρού τραυματισμού ή ασθένειας ή θανάτου του ταξιδιώτη ή μέλους της άμεσης οικογένειάς του, αποζημιώνει τη μη επιστρεπτέα προκαταβολή μέχρι € 1500.

ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΑ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ: Αποζημιώνει την απώλεια αποσκευών και προσωπικών αντικειμένων μέχρι € 500 (μέγιστο ποσό ανά αντικείμενο € 350).

ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ – AIG TRAVEL GUARD: Η εταιρεία AIG – IS παρέχει μέσω τηλεφώνου, υπηρεσίες εξασφάλισης ιατρικής βοήθειας, ιατρικής διακομιδής, επαναπατρισμού, νομικής βοήθειας, συμβουλής για αντικατάσταση αποσκευών ή διαβατηρίων που χάθηκαν, γενικής βοήθειας, πληροφόρησης πρίν την αναχώρηση, επείγουσας υπηρεσίας ταξιδιωτικού πρακτορείου και επείγουσας μεταφοράς χρημάτων και προκαταβολών. Ο ταξιδιώτης παραμένει υπεύθυνος για το κόστος των πιο πάνω υπηρεσιών και η AIG – IS θα έχει πρόσβαση στα ωφελήματα του ασφαλιστηρίου ή τις πιστωτικές κάρτες του ταξιδιώτη προς διευκόλυνση της πληρωμής των υπηρεσιών.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ: Για υποβολή απαίτησης για οποιοδήποτε από τα πιο πάνω ωφελήματα παρακαλείστε να την υποβάλετε απευθείας στην American Home Assurance Company, Εσπερίδων 26, 2001 Λευκωσία, Τηλ.: 22699999, Φαξ: 22699700, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: cy.customer.relations@aig.com ή στα υποκαταστήματα της.

ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ: Σε περίπτωση έκτακτης ιατρικής βοήθειας παρακαλείστε να καλέσετε αμέσως την AIG Travel Assist στο 001 – 7132672525. Το άρτια καταρτισμένο προσωπικό της προσφέρει άμεση ανταπόκριση βοήθεια 365 ημέρες το χρόνο 24 ώρες το εικοσιτετράωρο σε περισσότερες από 100 χώρες.